




Defensie en Veiligheid


TNO | Kennis voor zaken 

Meer info: www.ntheunissen.nl

Thema's


- Wat merk je van de patiëntideeën?
- Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?
- Wat denken ze over medicijnen?
- Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?




2 TNO Defensie en Veiligheid  2005

Thema's

- Wat merk je van de patiëntideeën?
- Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?
- Wat denken ze over medicijnen?
- Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?



3 TNO Defensie en Veiligheid  2005

Wat merk je van de patiëntenideeën?

Niets of Te veel?

Ontkenning ernst of Overbezorgdheid?

Therapie ontrouw of Overconsumptie medicijnen?

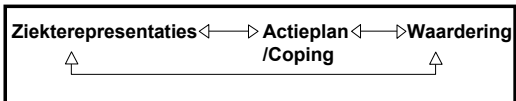


Thema's

- Wat merk je van de patiëntenideeën?
- Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?
- Wat denken ze over medicijnen?
- Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?



Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?



Zichtbaar gedrag?

Thema's

- Wat merk je van de patiëntenideeën?
- Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?
- Wat denken ze over medicijnen?
- Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?



Wat denken ze over medicijnen?

- Noodzaak van medicatie
 - (bv: Op dit moment is mijn gezondheid afhankelijk van medicatie)
- Zorgen over medicatie
 - (bv: ik maak me zorgen over de lange termijn effecten van medicatie)



Thema's

- Wat merk je van de patiëntenideeën?
- Hoe denken ze over ziekte en gezondheid?
- Wat denken ze over medicijnen?
- Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?



Hoe kan de zorgverlener inspelen op de ideeën?



- Wat kan de zorgverlener doen?
- Hoe kun je dat leren?

Wat kan de zorgverlener doen?

- Bedenk: Geen patiënt is gelijk!
- Vraag naar de ideeën van een specifieke patiënt:
 - "Ik merk dat..... Kan het zijn dat u denkt dat.....?"
- Begrip tonen, ook voor 'lachwekkende' ideeën
 - "Dat kan ik me voorstellen, toch....."
- Stem steun af op behoefte
 - "Wilt u daarbij misschien steun..?"

Hoe kun je dat leren?

- Vraag collega's, vrienden, familie naar hun ideeën over ziekte en gezondheid
- Terloops vragen aan patiënt: "Ik merk dat..... Kan het zijn dat u denkt dat.....? Dat kan ik me voorstellen, toch..... Enz.
- Oefenen met echte of (virtuele) simulatiepatiënten